



TTR-SUITE Enterprise Edition v6.1 - Scheda_Tecnica_v6

Aviolab AI di Riccardo Parenti

18 maggio 2026

Contents

SCHEDA TECNICA DEL SISTEMA AI	2
TTR-SUITE Enterprise Edition v6.1 - Piattaforma di Analisi IP Assistita da Intelligenza Artificiale	2
1. IDENTIFICAZIONE DEL SISTEMA	2
1.1 Informazioni Generali	2
1.2 Descrizione Sintetica	3
Modello di Sicurezza	3
1.3 Finalità d'Uso Prevista	3
2. ARCHITETTURA DEL SISTEMA	4
2.1 Componenti Principali	4
2.2 Flusso di Elaborazione	4
2.3 Tecnologie Utilizzate	5
3. MODELLO AI E DATI	6
3.1 Architettura Multi-Provider	6
3.2 Customizzazione per TTR-SUITE	6
3.3 Sicurezza e Qualità degli Agenti	6
3.4 Gestione Dati e Log	7
3.5 Dati di Validazione	7
3.6 Politica Dati Zero Retention	7
4. CAPACITÀ E PRESTAZIONI	8
4.1 Capacità Funzionali	8
4.2 Limitazioni del Sistema	9
4.3 Metriche di Performance	9
4.4 Tempi di Elaborazione	9
5. SUPERVISIONE UMANA (HUMAN OVERSIGHT)	10
5.1 Livello di Automazione	10
5.2 Competenze Richieste agli Operatori	11
5.3 Meccanismi di Override e Controllo	11
6. SICUREZZA E ROBUSTEZZA	11
6.1 Modello di Sicurezza by Design	11



6.2 Controllo Accessi Hardware-Level	12
6.3 Protezione Dati in Transito	12
6.4 Anti-Leak e Data Protection	12
6.5 Testing e Validazione Continua	12
7. CONFORMITÀ NORMATIVA	13
7.1 GDPR (Regolamento UE 2016/679)	13
7.2 AI Act (Regolamento UE 2024/1689)	13
7.3 Altre Normative Rilevanti	13
8. SUPPORTO E MANUTENZIONE	13
8.1 Supporto Utenti	13
8.2 Aggiornamenti e Manutenzione	13
8.3 Gestione Incidenti Tecnici	14
9. CONTATTI E RESPONSABILITÀ	14
9.1 Contatti Tecnici	14
9.2 Responsabilità e Limitazioni	14
10. VERSIONE CORRENTE	15
Versione 6.1 - Maggio 2026 (Enterprise Edition)	15
Prima Release	15
Prossimi aggiornamenti previsti	15
APPENDICE: GLOSSARIO TERMINI TECNICI	15

SCHEDA TECNICA DEL SISTEMA AI

TTR-SUITE Enterprise Edition v6.1 - Piattaforma di Analisi IP Assis- tita da Intelligenza Artificiale

Versione documento: 6.1 **Data:** Maggio 2026 **Produttore:** Aviolab AI di Riccardo Parenti **Responsabile tecnico:** Ing. Riccardo Parenti **Edizione:** Enterprise Edition (configurazione generica per organizzazioni enterprise)

1. IDENTIFICAZIONE DEL SISTEMA

1.1 Informazioni Generali

Campo	Valore
Nome commerciale	TTR-SUITE
Edizione	Enterprise Edition
Versione sistema	6.1
Fornitore (AI Act)	Aviolab AI di Riccardo Parenti
Sede legale	Pieve Ligure (GE), Italia
Tipologia	Sistema AI di supporto decisionale per analisi IP con architettura agentica



Campo	Valore
Classificazione AI Act Stato	Rischio Limitato (Art. 50) In produzione
Data prima release	Febbraio 2025

1.2 Descrizione Sintetica

TTR-SUITE è una piattaforma multi-provider con architettura agentica, distribuita come **applicazione desktop** installata localmente sul PC di ciascun utente licenziato. Utilizza modelli di intelligenza artificiale generativa per supportare Technology Transfer Officer, uffici legali e ricercatori nell'**analisi e redazione** di documentazione relativa alla proprietà intellettuale.

L'edizione Enterprise prevede l'integrazione della **policy IP del Cliente** direttamente negli agenti come capability standard del prodotto, configurabile in fase di rilascio della licenza. Questo permette: - Verifiche di conformità specifiche rispetto agli standard aziendali del Cliente - **Redazione di documenti IP** (NDA, clausole contrattuali, comunicazioni) sia da zero che integrando feedback specifici dell'utente - **Analisi e scrittura multilingue**: Documenti in lingue con caratteri alfabetici latini/estesi - **Chat multilingue**: Spiegazioni AI con auto-detect o selettore IT/EN/FR/DE - **GUI**: Solo inglese (limitazione: no ideogrammi, cirillico, arabo)

Il sistema identifica potenziali criticità IP in documenti contrattuali e scientifici, verifica la conformità alla policy IP del Cliente, fornisce raccomandazioni per il rafforzamento della protezione IP, e **genera documenti conformi** alla policy aziendale.

Modello di Sicurezza

L'architettura garantisce la massima protezione dei dati sensibili: - **Nessun dato IP su server Aviolab**: I documenti non transitano né risiedono su infrastrutture Aviolab - **Storage esclusivamente locale**: Tutti i dati risiedono sul disco dell'utente, in area riservata dal sistema operativo - **Binding hardware**: L'applicazione è vincolata al fingerprint hardware della specifica macchina - **Comunicazione criptata**: Connessione HTTPS verso il provider AI (Anthropic)

1.3 Finalità d'Uso Prevista

Scopo primario: Analisi automatizzata di documenti IP per: - Verificare la conformità alla policy IP del Cliente - Identificare clausole contrattuali critiche in NDA e contratti di ricerca - Rilevare divulgazioni non protette di risultati scientifici in tesi e paper - Segnalare rischi di cessione involontaria di diritti IP - Evidenziare gap rispetto agli standard aziendali

Contesto operativo: - Organizzazioni enterprise e relative divisioni R&D - Uffici Technology Transfer e Legal - Centri di ricerca corporate e accademici



Utilizzatori target: - Technology Transfer Officer (TTO) - Legal counsel specializzati in IP - Ricercatori senior e responsabili progetti - Responsabili innovazione

2. ARCHITETTURA DEL SISTEMA

2.1 Componenti Principali

PC UTENTE LICENZIATO

APPLICAZIONE TTR-SUITE

- Binding fingerprint hardware
- Interfaccia utente
- Document Processing Engine
- Orchestratore Agentico
- Report Generation Engine

STORAGE LOCALE (Area riservata SO)

- Documenti caricati
- Report generati
- Log e audit trail

HTTPS
(criptato)

HTTPS
(criptato)

- SERVER AVIOLAB
- Verifica licenza
 - Fingerprint HW
 - NO dati sensibili
 - Tutto criptato

- PROVIDER AI
(Anthropic)
- Elaborazione LLM
 - Zero Data Retention contrattualizzata

2.2 Flusso di Elaborazione

1. Input utente:

- Caricamento documento tramite interfaccia web
- **Conversione automatica formati:** Il sistema privilegia PDF ma converte automaticamente file Microsoft Office (DOCX, XLSX, PPTX) e LibreOffice (ODT, ODS, ODP) in PDF quando necessario



- Supporto documenti fino a ~1200 pagine grazie a tecnologie avanzate di chunking (vs 100 pagine massime native del provider AI)
 - Indicazione policy IP di riferimento (pre-configurata in fase di rilascio licenza)
 - Possibilità di richiedere redazione documenti o integrazione feedback su analisi precedenti
- 2. Preprocessing e chunking:**
 - Estrazione testo completo da PDF
 - Chunking intelligente per documenti corposi
 - Identificazione struttura documentale (sezioni, paragrafi)
 - Rilevamento metadati (data, autori, affiliazioni)
 - 3. Orchestrazione agentica (v6.0):**
 - Analisi preliminare tipologia documento
 - Selezione automatica agente più appropriato
 - Decisioni di sistema per ottimizzare l'analisi
 - 4. Analisi AI:**
 - Routing al prompt specializzato con policy IP integrata
 - Invio contenuto + istruzioni a provider AI
 - Elaborazione con temperatura = 0 per massima coerenza
 - Verifica interna affermazioni prima dell'output
 - Parsing risposta AI (JSON/testo strutturato)
 - 5. Post-processing:**
 - Validazione output AI (controllo formato, completezza)
 - Verifica conformità rispetto a policy IP del Cliente
 - Categorizzazione automatica criticità
 - Generazione raccomandazioni actionable
 - 6. Presentazione risultati:**
 - Visualizzazione dashboard interattiva
 - Export report formato MD/DOCX per editabilità diretta
 - Archiviazione analisi per audit trail

2.3 Tecnologie Utilizzate

Applicazione Desktop: - Applicazione nativa installata su PC utente - Binding a fingerprint hardware della macchina - Storage locale in area protetta dal sistema operativo

Licenze e Autenticazione: - Server Aviolab per verifica licenze (no dati sensibili) - Comunicazione criptata per verifica all'avvio - Nessun documento IP transita su server Aviolab

AI/ML: - **Architettura:** Multi-provider con orchestrazione agentica - **Provider per Enterprise Edition:** Anthropic (accordo contrattuale ZDR) - **Accesso:** API REST via HTTPS (connessione criptata) - **Configurazione:** Zero Data Retention contrattualizzata - **Customizzazione:** Prompt engineering con policy IP del Cliente integrata in configurazione di licenza - **Parametri:** Temperatura = 0 per massima coerenza



e ripetibilità

Sicurezza: - Crittografia TLS 1.3 per comunicazioni con server licenze e provider AI - Storage locale criptato (dipende da configurazione SO utente) - Nessun dato sensibile su infrastrutture Aviolab

3. MODELLO AI E DATI

3.1 Architettura Multi-Provider

TTR-SUITE è progettato come piattaforma **multi-provider**, compatibile con i principali fornitori di modelli AI generativi.

Configurazione Enterprise Edition: - **Provider selezionato:** Anthropic (accordo contrattuale ZDR) - **Modello predefinito:** Claude Sonnet 4.5 - **Modelli disponibili:** Claude (varie versioni)

Caratteristiche tecniche generali: - **Architettura:** Transformer-based Large Language Models (LLM) - **Context window:** Fino a 1M token (Claude Sonnet 4.5 predefinito) - **Capacità:** Comprensione linguistica, analisi testuale, ragionamento logico, generazione testi

Supporto multilingue: - **Documenti (analisi e redazione):** Lingue con caratteri alfabetici latini ed estesi (italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, polacco, etc.) - **Limitazione:** GUI non supporta ideogrammi (cinese, giapponese), cirillico (russo, ucraino), arabo, ebraico - **Chat (spiegazioni AI):** Auto-detect dalla lingua utente O selettore manuale IT/EN/FR/DE - **GUI (interfaccia grafica):** Solo inglese

3.2 Customizzazione per TTR-SUITE

Metodo di specializzazione: - **Architettura agentica avanzata:** Agenti specializzati con istruzioni di sistema dettagliate - **Policy IP integrabile:** La policy IP del Cliente è incorporabile direttamente negli agenti in fase di configurazione della licenza Enterprise Edition - **Nessun fine-tuning:** Modelli utilizzati "as-is" dal provider - **Controllo versione:** Tutti gli agenti sono versionati e testati

Architettura agentica (v6.0): - L'LLM può essere chiamata non solo per l'elaborazione documentale - Inietta intelligenza nelle decisioni di sistema - Selezione automatica dell'agente più appropriato tra quelli disponibili - Ottimizzazione strategia di analisi basata sulla tipologia documento

3.3 Sicurezza e Qualità degli Agenti

Procedure tracciate per la gestione degli agenti:

1. Massima ripetibilità:



- Ogni agente è progettato per garantire output consistenti tra run diversi dello stesso input
 - Temperatura = 0 per eliminare variabilità stocastica
 - Ripetibilità misurata $\geq 95\%$
 - Procedure di validazione documentate
2. **Protezione anti-intrusione:**
- Difese agentiche contro tecniche di prompt injection
 - Input sanitization per prevenire manipolazioni
 - Testing specifico su vettori di attacco noti
3. **Prevenzione overfitting:**
- Procedura di validazione sistematica tracciata
 - Test su dataset diversificati
 - Verifica generalizzazione a nuove tipologie documentali

3.4 Gestione Dati e Log

Principio: Nessun log delle analisi su server esterni

- **Memoria di sessione:** Salvata esclusivamente sul disco locale dell'utente
- **Nessuna copia remota:** I dati delle analisi non esistono in copia da nessuna parte
- **Log di startup:** Solo per verifica licenza, nessun contenuto documentale
- **Log di debug:** Attivabile esclusivamente da assistenza Aviolab nel service panel, per il tempo strettamente necessario alla risoluzione di problemi tecnici

3.5 Dati di Validazione

- **Dataset di test:** Documenti IP di varie tipologie
- **Privacy:** Nessun dato cliente reale usato senza consenso esplicito
- **Validazione:** Confronto output AI con revisione esperta umana

Processo di testing qualità: 1. Creazione dataset test bilanciato 2. Esecuzione analisi AI su dataset test 3. Review manuale da parte di esperti IP/legal 4. Calcolo metriche accuratezza 5. Iterazione prompt fino a soglia qualità target

3.6 Politica Dati Zero Retention

Configurazione Enterprise Edition: - Zero Data Retention CONTRATTUALIZZATA con Anthropic - Documenti analizzati NON utilizzati per migliorare modelli AI - Contenuti NON memorizzati permanentemente dal provider - Retention massima: 30 giorni per sicurezza/abuse detection - Dopo 30 giorni: cancellazione automatica garantita

Implicazioni: - Massima protezione dati sensibili del Cliente - Conformità GDPR totale - Nessun "apprendimento" cross-cliente - Ogni analisi è indipendente



4. CAPACITÀ E PRESTAZIONI

4.1 Capacità Funzionali

Cosa TTR-SUITE SA FARE:

Verifica conformità policy IP del Cliente: - Confrontare clausole contrattuali con la policy IP aziendale - Segnalare deviazioni da standard e template approvati - Identificare gap rispetto ai requisiti di protezione IP

Analisi contrattuale: - Identificare clausole di confidenzialità e NDA - Rilevare cessioni diritti IP esplicite e implicite - Evidenziare obblighi di disclosure problematici - Confrontare clausole con best practice IP

Redazione documenti IP: - Generare documenti da zero: NDA, clausole contrattuali, comunicazioni IP conformi alla policy aziendale - **Integrare feedback specifici:** Es. "ho visto la tua analisi, accetto le tue osservazioni 1, 3, 5, scrivimi il testo finale integrato con queste tue osservazioni" - **Revisione e riscrittura:** Migliorare clausole esistenti per allinearle alla policy IP del Cliente - **Generazione multilingue:** Produzione documenti in tutte le lingue supportate

Analisi documenti scientifici: - Rilevare divulgazioni pubbliche di invenzioni non protette - Identificare descrizioni tecniche dettagliate rischiose - Verificare presenza acknowledgment/funding disclosure - Segnalare pubblicazioni premature rispetto a filing brevetti

Categorizzazione rischio: - Classificare criticità (Alta/Media/Bassa) - Prioritizzare aree che richiedono attenzione - Fornire raccomandazioni specifiche per conformità

Supporto multilingue:

Documenti (contenuti analizzati/generati): - Analisi e redazione in lingue con caratteri alfabetici latini ed estesi - Esempi supportati: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, polacco, rumeno, etc. - Testi citati, clausole suggerite, paragrafi riscritti: nella lingua del documento - Comprensione linguaggio tecnico-legale in contesto multilingue

Chat (spiegazioni e ragionamenti AI): - Spiegazioni, commenti, raccomandazioni dell'AI - Auto-detect dalla lingua che l'utente sta usando per chattare - Selettore manuale per forzare IT/EN/FR/DE

GUI (interfaccia grafica): - Solo inglese (menù, bottoni, etichette)

LIMITAZIONE IMPORTANTE: - GUI non supporta ideogrammi (cinese, giapponese), cirillico (russo, ucraino), arabo, ebraico - Documenti in queste lingue non gestibili a causa limitazioni interfaccia

Gestione documenti corposi: - Capacità estesa: fino a ~1200 pagine vs 100 pagine massime native del provider AI (12x) - Chunking intelligente con mantenimento coerenza contestuale - Analisi completa senza perdita di informazioni attraverso sezioni



Conversione automatica formati: - **Sistema privilegia PDF** come formato primario per massima affidabilità - **Conversione automatica trasparente** di file Microsoft Office: DOCX, XLSX, PPTX - **Conversione automatica trasparente** di file LibreOffice: ODT, ODS, ODP - Preservazione della formattazione durante la conversione

4.2 Limitazioni del Sistema

Cosa TTR-SUITE NON PUÒ/NON DEVE FARE:

Decisioni legali vincolanti: - Non sostituisce parere legale professionale - Non emette giudizi definitivi su validità contrattuale - Non determina strategie IP aziendali autonomamente

Comprensione contesto completo: - Non ha accesso a storia negoziale completa - Non conosce accordi precedenti tra le parti - Non valuta implicazioni business/commerciali specifiche

Interpretazione giuridica vincolante: - Non interpreta leggi e regolamenti in modo definitivo - Non prevede esiti contenziosi legali - Non sostituisce due diligence legale approfondita

4.3 Metriche di Performance

Metodologia di valutazione: - Test di ripetibilità su dataset di documenti - Elaborazione con temperatura = 0 - Verifica interna delle affermazioni prima dell'output

Risultati:

Metrica	Valore
Accuratezza complessiva	~95%
Ripetibilità	>= 95% (stesso input → stesso output)
Coerenza	Massimizzata (temperatura = 0)

Fattori che contribuiscono all'elevata accuratezza: - Specializzazione agenti su policy IP specifica del Cliente - Verifica interna affermazioni prima dell'output - Temperatura = 0 per eliminare variabilità - Prompt engineering ottimizzato per dominio IP

Interpretazione: - Sistema altamente affidabile per verifica conformità policy - Supervisione umana qualificata rimane essenziale - Specializzazione cliente-specifica riduce significativamente errori

4.4 Tempi di Elaborazione



Tipologia Documento	Dimensione Media	Tempo Elaborazione Medio
NDA semplice	5-10 pagine	15-30 secondi
Contratto ricerca	15-30 pagine	45-90 secondi
Tesi dottorato	100-200 pagine	3-6 minuti
Paper scientifico	10-20 pagine	30-60 secondi
Documenti corposi	fino a ~1200 pg	Variabile (chunking)

Nota importante sui tempi: I tempi indicati si riferiscono a configurazione hardware: Intel i5 10th generazione, 16GB RAM (configurazione consigliata). Display consigliato: 1920x1080 (anche su monitor esterno).

Fattori che influenzano tempi: - **Potenza hardware PC utente:** Processing pre-LLM (chunking, estrazione contenuti) dipende da CPU/RAM - Lunghezza documento
- Complessità linguistica/tecnica - Numero di chunk necessari per documenti corposi
- **Formato PDF:** PDF vettoriale puro gestibile a 12x capacità; PDF rasterizzato (da scan) incontra limiti significativi nel chunking

5. SUPERVISIONE UMANA (HUMAN OVERSIGHT)

5.1 Livello di Automazione

Classificazione secondo tassonomia human-AI interaction: - **Livello:** Human-in-the-loop (HITL) - Supervisione continua - **Modalità:** AI fornisce raccomandazioni e verifica conformità, umano decide e approva

Ruolo dell'operatore umano:

1. **Pre-analisi:**

- Seleziona documenti da analizzare
- Carica documenti (sistema seleziona automaticamente agente appropriato)
- Fornisce contesto aggiuntivo se necessario

2. **Durante analisi:**

- Monitora stato elaborazione
- Può interrompere processo se necessario

3. **Post-analisi (CRITICO):**

- **Revisiona integralmente** output AI
- **Valida** ogni criticità segnalata rispetto alla policy
- **Integra** con conoscenza specifica del caso
- **Decide** azioni conseguenti
- **Approva** o scarta raccomandazioni AI



5.2 Competenze Richieste agli Operatori

Requisiti minimi utilizzatori: - Formazione in discipline giuridiche, scientifiche o ingegneristiche - Esperienza in gestione IP o technology transfer - Comprensione proprietà intellettuale - Conoscenza della policy IP del Cliente integrata nell'edizione configurata

Formazione specifica TTR-SUITE: - Tutorial onboarding piattaforma - Comprensione limitazioni AI - Best practice interpretazione output - Materiali di riferimento sempre accessibili

5.3 Meccanismi di Override e Controllo

Controllo umano garantito attraverso:

- **Nessuna azione automatica:** Sistema NON modifica mai autonomamente documenti, NON invia comunicazioni, NON prende decisioni operative
- **Trasparenza output:** Ogni raccomandazione AI include ragionamento seguito, permettendo valutazione critica
- **Editing completo:** Utente può modificare, integrare o eliminare qualsiasi parte del report
- **Flag di incertezza:** Sistema segnala quando ha bassa confidenza su un'analisi
- **Possibilità di feedback:** Utente può segnalare errori del sistema per miglioramenti futuri
- **Logging decisioni umane:** Sistema registra quando operatore modifica/scarta raccomandazioni AI

6. SICUREZZA E ROBUSTEZZA

6.1 Modello di Sicurezza by Design

Principio fondamentale: Nessun dato sensibile su server Aviolab

L'architettura è progettata affinché i documenti IP e i dati sensibili non lascino mai il PC dell'utente (eccetto la chiamata API criptata al provider AI):

- **Storage esclusivamente locale:** Documenti, report e log risiedono sul disco dell'utente in area riservata dal sistema operativo
- **Server Aviolab stateless:** Gestisce solo verifiche di licenza, senza accesso a contenuti
- **Comunicazione API criptata:** HTTPS per tutte le comunicazioni esterne



6.2 Controllo Accessi Hardware-Level

Binding fingerprint hardware: - L'applicazione è vincolata al fingerprint hardware della specifica macchina - Non è possibile bypassare il controllo con credenziali rubate - Ogni licenza è associata a un singolo PC e un singolo utente

Verifica licenza all'avvio: - Controllo criptato sul server Aviolab - Verifica esistenza e limiti della licenza - Blocco immediato in caso di licenza non valida o scaduta

6.3 Protezione Dati in Transito

Comunicazione con provider AI (Anthropic): - Connessione HTTPS con crittografia TLS 1.3 - Zero Data Retention contrattualizzata - Documenti non memorizzati permanentemente dal provider

Comunicazione con server licenze Aviolab: - Connessione HTTPS criptata - Solo dati di licenza (no contenuti documentali) - Tutto il traffico è criptato

6.4 Anti-Leak e Data Protection

Procedure anti-leak prompt: - Implementate in tutti gli agenti AI - Istruzioni specifiche per NON divulgare dettagli operativi interni - Testing sistematico per verificare assenza leak informazioni sensibili

Segregazione totale tra utenti: - Ogni utente ha storage locale indipendente - Nessuna possibilità di accesso cross-utente - Area riservata dal sistema operativo alla specifica persona

6.5 Testing e Validazione Continua

Procedure di quality assurance:

1. Validazione agenti tracciata:

- Procedure documentate per ogni modifica agli agenti
- Test di ripetibilità (stesso input → stesso output, $\geq 95\%$)
- Validazione anti-overfitting sistematica

2. Testing anti-intrusione:

- Verifica robustezza agenti contro prompt injection
- Test con input malevoli
- Simulazione vettori di attacco

3. Monitoring qualità:

- Raccolta feedback utenti su accuratezza
- Analisi casi di errore
- Iterazione continua con procedure tracciate

Versionamento: - Tutti gli agenti sono versionati (Git) - Ogni modifica testata su dataset validazione - Rollback immediato se degradazione performance



7. CONFORMITÀ NORMATIVA

7.1 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Status: Conforme

Misure implementate: - Data Processing Agreement (DPA) con provider AI - Zero Data Retention contrattualizzata - Diritti GDPR garantiti (accesso, rettifica, cancellazione, portabilità) - Privacy Policy pubblicata e accessibile - Registro trattamenti aggiornato

7.2 AI Act (Regolamento UE 2024/1689)

Status: Conforme

Classificazione: Rischio Limitato (Art. 50) - Documento classificazione rischio: disponibile - Obblighi trasparenza: implementati - Informativa utenti: fornita - Human oversight: garantito per design

7.3 Altre Normative Rilevanti

Direttiva NIS2 (Cybersecurity): - Misure tecniche adeguate implementate - Incident response plan definito

Settore-specifico (IP): - Sistema non sostituisce consulenza legale (disclaimer espliciti) - Compatibile con segreto professionale avvocati - Rispetta confidenzialità documenti IP sensibili

8. SUPPORTO E MANUTENZIONE

8.1 Supporto Utenti

Canali disponibili: - Email: support@aviolab.ai - Documentazione online: knowledge base accessibile - Tutorial video onboarding

SLA (Service Level Agreement): - Definito nel contratto di licenza con il Cliente - Risposta prima richiesta: secondo SLA contrattuale - Disponibilità sistema: secondo SLA contrattuale

8.2 Aggiornamenti e Manutenzione

Aggiornamenti sistema: - Miglioramenti prompt: continui (trasparenti all'utente) - Nuove funzionalità: rollout concordato con cliente - Patch sicurezza: immediati (se critical)



Aggiornamento policy IP: - Possibilità di aggiornare policy IP integrata negli agenti - Procedura di change management definita - Testing post-aggiornamento

8.3 Gestione Incidenti Tecnici

Architettura semplificata per gestione incidenti:

Poiché **nessun dato personale o documento cliente è memorizzato su infrastrutture Aviolab**, la gestione incidenti è semplificata:

In caso di problemi tecnici critici: 1. **Blocco licenza immediato:** Possibilità di bloccare ogni singola licenza (e quindi macchina specifica) 2. **Isolamento problema:** Nessun rischio di esposizione dati cliente su server Aviolab 3. **Investigazione e fix:** Risoluzione tecnica senza accesso a dati sensibili 4. **Riattivazione licenza:** Dopo risoluzione, sblocco immediato 5. **Comunicazione cliente:** Notifica tempestiva su natura problema e risoluzione

Vantaggi architettura Privacy by Design: - Nessun rischio breach dati cliente su server Aviolab - Nessun obbligo notifica GDPR per dati applicazione (non presenti) - Gestione incidenti focalizzata solo su aspetti tecnici funzionali

9. CONTATTI E RESPONSABILITÀ

9.1 Contatti Tecnici

Aviolab AI di Riccardo Parenti (Produttore) Technical Lead: Ing. Riccardo Parenti **Email tecnico:** r.parenti@aviolab.ai **Supporto:** support@aviolab.ai

9.2 Responsabilità e Limitazioni

Aviolab AI è responsabile per: - Corretta implementazione sistema AI - Sicurezza infrastruttura - Conformità normativa dichiarata - Supporto tecnico nei termini SLA - Mantenimento accordo Zero Data Retention con provider

Aviolab AI NON è responsabile per: - Decisioni prese dagli utenti basandosi su output AI - Interpretazioni legali errate da parte utenti - Danni derivanti da uso improprio sistema - Casi in cui supervisione umana è stata bypassata

Limitazione responsabilità: - Sistema fornisce supporto decisionale con verifica conformità policy, non consulenza legale - Output AI sempre soggetto a verifica umana qualificata - Responsabilità finale su decisioni IP rimane all'organizzazione utente



10. VERSIONE CORRENTE

Versione 6.1 - Maggio 2026 (Enterprise Edition)

Caratteristiche principali integrate: - **Architettura agentica:** Orchestrazione intelligente con selezione automatica agente appropriato - **Multi-provider:** Compatibilità con diversi fornitori AI (Enterprise Edition: Anthropic con accordo contrattuale ZDR) - **Policy IP cliente-specifica:** Integrabile direttamente negli agenti come capability standard - **Capacità documenti estesa:** Fino a 1200 pagine vs 100 native del provider (12x per PDF vettoriali) - **Supporto multilingua completo:** Tutte le lingue con opzione IT/EN/FR/DE per chat - **Conversione automatica formati:** DOCX, XLSX, PPTX, ODT, ODS, ODP → PDF trasparente - **Redazione documenti IP:** Generazione da zero e integrazione feedback specifici - **Accuratezza elevata:** ~95% complessiva, >= 95% ripetibilità - **Temperatura = 0:** Massima coerenza e ripetibilità - **Context window:** Fino a 1M token (Claude Sonnet 4.5) - **Export report:** MD/DOCX per editabilità diretta

Prima Release

- **Versione iniziale:** 1.0 - Febbraio 2025

Prossimi aggiornamenti previsti

- Revisione annuale documentazione
- Aggiornamenti su richiesta cliente per modifiche policy IP

APPENDICE: GLOSSARIO TERMINI TECNICI

AI (Artificial Intelligence): Sistema software capace di generare output (previsioni, raccomandazioni, decisioni) per obiettivi definiti, usando tecniche di machine learning.

Architettura Agentica: Design in cui l'LLM non solo elabora contenuti ma prende decisioni di sistema, come selezionare quale agente specializzato utilizzare.

LLM (Large Language Model): Modello AI addestrato su vasti dataset testuali, capace di comprendere e generare linguaggio naturale.

Multi-provider: Architettura compatibile con diversi fornitori di modelli AI, permettendo flessibilità nella scelta del provider.

Prompt Engineering: Tecnica di customizzazione modelli AI tramite istruzioni testuali dettagliate, senza modificare il modello sottostante.

Zero Data Retention: Configurazione API dove documenti processati non vengono memorizzati permanentemente né utilizzati per training.



Human-in-the-loop (HITL): Approccio dove decisioni finali sono sempre prese da umano, con AI in ruolo di supporto.

Chunking: Tecnica di suddivisione documenti corposi in parti gestibili, mantenendo coerenza nell'analisi.

Temperatura = 0: Parametro che elimina la variabilità stocastica nelle risposte AI, massimizzando coerenza e ripetibilità.

TTO (Technology Transfer Officer): Professionista che gestisce valorizzazione e protezione IP in organizzazioni.

PIEVE LIGURE, 18 maggio 2026

Per Aviolab AI

AVIOLAB AI DI PARENTI RICCARDO
VIA XXV APRILE 251 IT16031 PIEVE LIGURE (GE)
P.IVA 02997110990 - REA GE - 525625

(Riccardo Parenti, FOUNDER)

Fine documento

Questa scheda tecnica costituisce documentazione ufficiale del sistema TTR-SUITE Enterprise Edition v6.1 conforme agli obblighi del Regolamento AI Act (UE 2024/1689) ed è parte integrante della documentazione di conformità normativa. Software prodotto da Aviolab AI di Riccardo Parenti.