

22 + 2

agenti specialisti più due coordinatori

44 + 10

casi di validazione documentati

30s – 18 min

tempo di risposta

UNI 11386

fascicolo digitale (CAD art. 41)

PENSATA PER I COMUNI CON MENO DI 5.000 ABITANTI - dove spesso un piccolo nucleo di funzionari presidia tutte le materie. Pienamente utilizzabile, senza modifiche sostanziali, anche da Comuni fino a 100.000 abitanti, Unioni di Comuni e segreterie in convenzione fra più Enti. Conforme GDPR, AI Act, dimostrata infungibile secondo linee guida AgID.

COSA FA?

TTR-SUITE è un assistente conversazionale IA completamente agentico che viene installato direttamente sui computer dell'Ente. Il funzionario formula la domanda; in pochi minuti riceve un parere strutturato, con citazione puntuale degli articoli e gli estratti normativi già allegati - pronto a essere depositato nel fascicolo della pratica.

Ventidue agenti specialisti(*) presidiano le 8 aree comunali (Segreteria Generale, Ufficio Personale, Demografici, Ufficio Tecnico, Polizia Municipale, Ragioneria, Servizi Sociali, Istruzione e Cultura) con sei ruoli trasversali (revisori normativi, Rilettura Legale Adversariale, Revisore Cortei dei Conti, Fascicolo Informatico, Documenti elettronici, Supporto generale). Due coordinatori speciali, ARBITER instrada ogni caso all'agente più competente e INTERPRES fa emergere le competenze necessarie; sui casi trasversali gli agenti collaborano e combinano i contributi.

(*) Cioè intelligenze artificiali ognuna addestrata sulle materie di competenza specifica di ognuna delle 8 aree comunali: non programmi separati, quindi, ma distinte intelligenze artificiali che collaborano nello stesso sistema.

QUANDO SI USA?

- **Consulenza** - parere strutturato per l'emissione dell'atto.
- **Redazione** - bozze di delibere, determine, ordinanze, etc.
- **Recupero o autotutela** - legittimità su atti già emessi.
- **Disciplina settoriale** - materie ricorrenti (NCC, SUAP, ISTAT...)

COME FUNZIONA TTR-SUITE (dal quesito alla stesura dell'atto ufficiale, con fonti e verifiche)



COMPATIBILE CON I PRINCIPALI GESTIONALI DOCUMENTALI ITALIANI



+ formati standard
XML / CSV / XLSX / JSON
Titolario di classificazione
specifico per ciascun provider



Sicurezza istituzionale
Dati e fascicoli restano sui
computer dell'Ente.



Fonti ufficiali italiane
Solo fonti certificate, con doppio
controllo qualità.



Tempi rapidi
Da 30 secondi a 18 minuti
in base alla complessità.



Risultato affidabile
L'istruttoria è completa,
verificata e documentata.

Richiedi una demo dimostrativa

Su un caso concreto del Suo Comune. Presentazione operativa di circa 30 minuti, condotta su una pratica reale che propone Lei, con visione del fascicolo digitale prodotto dalla sessione.

Aviolab AI

Ing. Riccardo Parenti · Founder

info@aviolab.ai

+39 335 605 0950

Il funzionario allega i dati e documenti utili per inquadrare la pratica e chiede:

«Possiamo prorogare per 6 mesi il contratto di refezione scolastica al gestore uscente, in attesa della nuova gara? Quali condizioni cumulative rispettare e quali atti adottare?»

Proroga tecnica del contratto di refezione scolastica — Analisi di legittimità e adempimenti

1. Quadro normativo di riferimento

La proroga tecnica è disciplinata dall'art. 120, comma 11, del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici), che la ammette in via eccezionale e temporanea, esclusivamente per garantire la continuità del servizio nelle zone del completamento della nuova procedura di affidamento.

La giurisprudenza più recente (TAR Catania, aprile 2026; Consiglio di Stato, marzo 2026) e la prassi ANAC confermano che l'utilizzo improprio e selvaggio della proroga tecnica integra un **illegittimo diretto illegittimo**, con conseguente segnalazione all'Anagrafe.

2. Condizioni cumulative di legittimità

Tutte le seguenti condizioni devono sussistere contemporaneamente:

#	Condizione	Verifica nel tuo caso
A	La nuova procedura di gara deve essere già avviata prima della scadenza del contratto	✅ Gara pubblicata il 15 luglio 2026
B	Il ritardo nel completamento della gara deve essere non imputabile alle stazioni appaltatrici (cause oggettive: complessità valutativa, assenza offerte, ecc.)	⚠️ Da documentare espressamente
C	La durata è limitata al tempo strettamente necessario per concludere la procedura	✅ 6 mesi consentiti con aggiudicazione attesa entro febbraio 2027
D	Le condizioni contrattuali restano invariate (art. 120 co. 11, "inutilizzazione" del rapporto) — nessun aumento di oneri/prezzi, nessuna modifica delle prestazioni	✅ Da garantire
E	La proroga è non reiterabile : non può essere seguita da una seconda proroga tecnica sullo stesso contratto	✅ Da rispettare
F	Il valore della proroga tecnica concorre al valore rituale dell'appalto ai fini del calcolo delle soglie (art. 14 e art. 179 D.Lgs. 36/2023)	✅ Già incluso se la gara è stata correttamente stimata

Valutazione complessiva: nel caso esposto, le condizioni appaiono soddisfatte. Il punto critico è la **condizione B**: la costruzione deve essere articolata e documentata, non passiva.

Risposta in 1 min 45 sec: classifica il caso, individua il quadro normativo, valuta le 6 condizioni di legittimità una per una con esiti ✅ / ⚠️.

Il funzionario può chiedere il doppio controllo:

«verificami questa risposta»

Verifica normativa della risposta — Proroga tecnica contratto refezione scolastica

Data verifica: 4 maggio 2026 | Fonte primaria: Normativa (PRIDMARY_FUL1, testi istituzionali)

1. Riferimento normativo principale — Art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023

Testo autentico (Normativa, vigente al 4/5/2026):

«In casi eccezionali nei quali risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del contratto, è consentito, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura, prorogare il contratto con l'aggiudicatario accetto qualora l'interazione delle prestazioni possa determinare situazioni di pericolo per persone, animali, cose, oppure per l'igiene pubblica, oppure nei casi in cui l'interazione della prestazione dovuta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinato a soddisfare. In tale ipotesi il contratto originario è tenuto all'interazione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.»

Nota verifiche: **RISCONTRO COMPLETO** — Il riferimento all'art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023 è corretto e il testo è vigente alla data odierna. La ricerca è stata confinata su Normativa (fonte istituzionale primaria).

Observazioni critiche: La risposta precedente elenca tra le condizioni cumulative la condizione B («ritardi non imputabili alle stazioni appaltatrici») come requisito autonomo. Il testo letterale della norma non richiama esplicitamente la non imputabilità alla SA, richiede che i ritardi siano «oggettivi e insuperabili». La distinzione è rilevante: la giurisprudenza recente (TAR Sicilia n. 41/2026, confermata da Pizzilli & Partners, apr. 2026) ha precisato che ritardi organizzativi imputabili alla SA non integrano il requisito di «oggettività e insuperabilità». La risposta precedente era sostanzialmente corretta nel merito, ma la formulazione della condizione B andava accolta al testo letterale della norma.

2. Distinzione comma 10 / comma 11 — Proroga contrattuale vs. proroga tecnica

Verifica: **RISCONTRO COMPLETO**

Il testo di Normativa conferma la distinzione tra:

- Art. 120, comma 10 — proroga contrattuale (regolata nei documenti di gara)
- Art. 120, comma 11 — proroga tecnica (caso eccezionale, non programmatrice)

La risposta precedente chiara e correttamente il comma 11 per la proroga tecnica. Nessuna osservazione necessaria.

3. Natura «auto-esecutiva» della proroga tecnica

Verifica (Abates, apr. 2026 — SECONDARY): La fonte secondaria afferma che la proroga ex comma 11 «si applica in via auto-esecutiva, cioè in legge, senza necessità di essere prevista da parte della stazione appaltatrice».

Observazioni: Questo elemento non era esplicito nella risposta precedente. È un chiarimento utile a differenza della proroga contrattuale (comma 10), la proroga tecnica non deve essere stata prevista nei documenti di gara originali. La risposta precedente non era errata su questo punto, ma non la evidenziava.

4. Giurisprudenza citata

TAR Catania — verifica

Il revisore recupera il testo letterale dell'art. 120 co. 11 da Normativa (vigente al 4/5/2026), confronta voce per voce, segnala imprecisioni se ne trova e chiude con esito di conformità.

Tutta la sessione: parere + verifica in 5 min 27 sec

▶ **Tempi reali della sessione mostrata**
parere in 1 min 45 sec · verifica in 3 min 42 sec

▶ **Tutto citato: articoli, vigenza, ANAC, giurisprudenza**
l'output è un'istruttoria, non un'opinione

▶ **Pronto per il fascicolo della pratica**
il deliverable è già strutturato per essere depositato

ESTRAZIONE E IMPORTAZIONE DEL FASCICOLO INFORMATICO

Pacchetto SInCRO (UNI 11386) integrabile direttamente nel gestionale comunale.

Configurazione una volta per Ente, classificazione automatica per ogni pratica. A distanza di anni si può importare il fascicolo informatico dal proprio gestionale e continuare la pratica o estrarre dati.

Fascicolo Informatico — Estrazione / Import

Fascicolo Informatico

SESSIONE: New - 18/05/26 19:59

Estrai sessione in Fascicolo | **Importa sessione da Fascicolo**

Configurazione dell'amministrazione per la generazione di pacchetti documentali destinati al fascicolo informatico.

Denominazione amministrazione *

Comune di ...

Codice IPA *

O7BGH

Area Organizzativa Omogenea (AOO) *

Servizi Affari Generali

OPERATORE PRATICA

MARIA ROSSI

Cartella di destinazione pacchetti *

C:\TTR-SUITE\Output\Fascicoli

Titolario di classificazione (XML, opzionale)

C:\TTR-SUITE\titolario_default_comuni_2005.xml

Sistema documentale di provenienza

Halley Informatica - S.I.C. Protocollo

SCelta ATTRIBUZIONE

- XII.5 — Istanze, petizioni e iniziative popolari
- XIII — Affari militari
 - XIII.1 — Leva e servizio civile sostitutivo
 - XIII.2 — Ruoli matricolari
 - XIII.3 — Caserme, alloggi e servizi militari
 - XIII.4 — Requisizioni per usi militari
- XIV — Oggetti diversi
 - XIV.1 — Affari non classificati altrove

Titolario caricato: 14 titoli, 112 classi — formato: XML — provider: Halley Informatica - S.I.C.

Logo del Comune (immagine, opzionale — usato come filigrana area chat)

* campo obbligatorio

Dati pratica — TTR-SUITE

Dati pratica per il fascicolo

Compila i dati pratica del fascicolo. Numero pratica e protocollo sono opzionali (di norma li assegna il gestionale documentale a valle dell'import).

N° Pratica (opzionale) N° Protocollo (opzionale)

Classificazione (titolario)

74 codici disponibili dal titolario caricato (Halley Informatica - S.I.C. Protocollo). Si può scegliere

Responsabile del procedimento

rpsno

Note del funzionario (opzionale)

PER OGNI PRATICA: CLASSIFICAZIONE TITOLARIO

Numero pratica, protocollo, codice titolario (74 codici disponibili dal titolario caricato), responsabile del procedimento, note. Un click ed esce il pacchetto SInCRO.

Cosa contiene il pacchetto SInCRO

- ▶ Manifest XML conforme UNI 11386
- ▶ Distinta PDF/A firmata digitalmente
- ▶ Hash SHA-256 di integrità
- ▶ Atto/parere prodotto dalla suite
- ▶ Riferimenti normativi consultati
- ▶ Classificazione titolario per gestionale

CONFIGURAZIONE PROVIDER E TITOLARIO

Una sola volta per Ente: Denominazione amministrazione, codice IPA, AOO, file titolario di classificazione, gestionale di provenienza. Halley, Maggioli, Dedagroup, GPI, PA Digitale, 3D Informatica, Engineering - più 4 formati standard (XML / CSV / XLSX / JSON).

INTEGRATO CON IL SUO GESTIONALE DOCUMENTALE

Halley Informatica · Maggioli · Dedagroup Public Services · GPI · PA Digitale · 3D Informatica · Engineering

+ formati standard XML / CSV / XLSX / JSON con auto-rilevamento dello schema. Titolario di classificazione specifico per ciascun provider, con default Standard Comuni 2005.



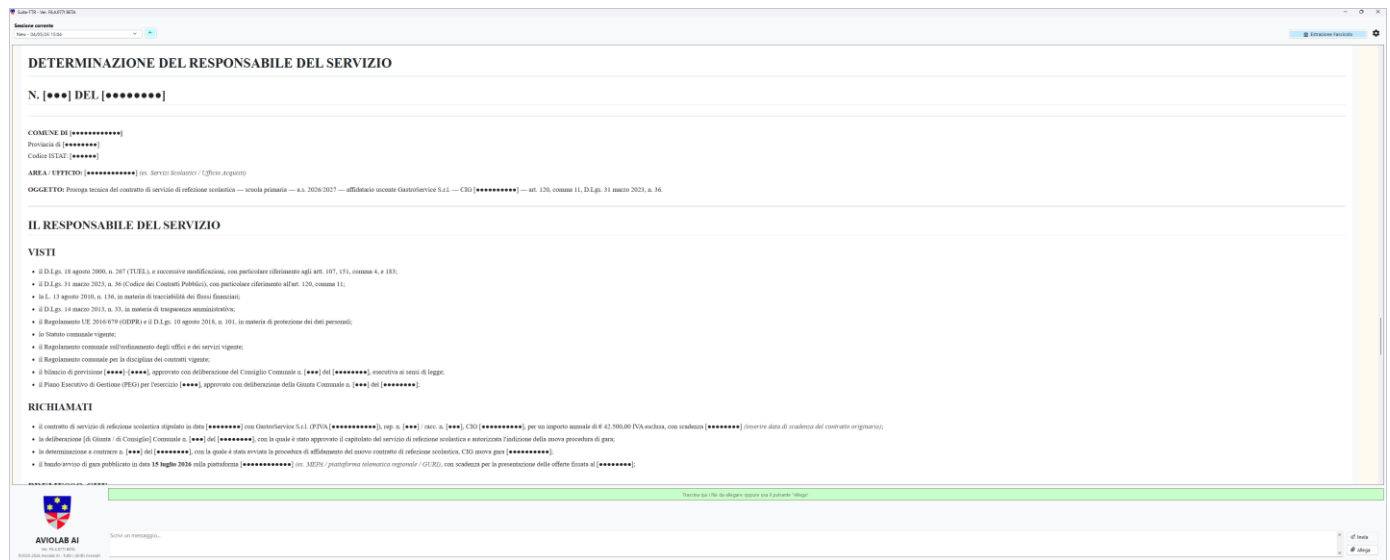
COMPATIBILE CON I PRINCIPALI GESTIONALI DOCUMENTALI ITALIANI



+ formati standard
XML / CSV / XLSX / JSON
Titolario di classificazione
specifico per ciascun provider

STESURA DEGLI ATTI

Oltre alla consulenza, l'agente specializzato redige direttamente la bozza dell'atto richiesto - determina, delibera, ordinanza, verbale, regolamento, etc. La Bozza è completa di intestazione, premesse, richiamo normativo puntuale, parte dispositiva, allegati e predisposizione al protocollo. Pronta da rivedere e firmare, viene prodotta in MS WORD, MD o PDF.



Bozza di Determinazione del Responsabile del Servizio prodotta dalla stessa sessione di pag. 2 in altri 3 minuti - intestazione, oggetto, VISTI, RICHIAMATI, e a seguire le premesse, il calcolo, il dispositivo, l'impegno di spesa e gli adempimenti di pubblicazione e ANAC.

ESEMPIO DI DOMANDE

► Segreteria Generale

«Quando posso procedere con affidamento diretto senza gara per un servizio?»

«Ottimo, allora stendimi la determina di affidamento diretto del servizio di pulizia degli uffici comunali alla ditta GammaPulizie Srl per € 18.500/anno.»

► Personale - Risorse Umane

«Il dipendente può rifiutare le ferie assegnate d'ufficio dal Comune?»

«Bene, prepara la determinazione di autorizzazione al lavoro straordinario per il Servizio Demografico in occasione delle elezioni del 14-15 aprile 2026.»

► Servizi Demografici

«Un cittadino extracomunitario con permesso di soggiorno può iscriversi all'anagrafe?»

«Perfetto, allora redigi il provvedimento di iscrizione anagrafica per il sig. Hassan e la moglie, residenti in Via Litoranea 22.»

► Ufficio Tecnico

«Sotto soglia comunitaria: posso usare procedura negoziata senza bando?»

«Capito, ora stendimi la determinazione di aggiudicazione lavori manutenzione strade all'Impresa Edile Rossi Srl per € 87.500.»

► Polizia Municipale

«Verbale notificato oltre i 90 giorni dall'accertamento: è nullo?»
«Ottimo, ora prepara l'ordinanza sindacale di chiusura del sentiero 432 per pericolo frana, fino a messa in sicurezza.»

► Ragioneria - Servizio Finanziario

«Termini di pagamento PA: cosa succede se il Comune paga in ritardo?»
«Bene, allora redigi la determinazione di liquidazione fattura n. 142/2026 al fornitore CleanService Srl per € 8.500 oltre IVA.»

► Servizi Sociali

«Contributo straordinario: serve graduatoria o si procede per bisogno urgente?»
«Va bene, prepara la determina di concessione contributo di € 600 alla famiglia Marino, ISEE € 4.200, su relazione dell'assistente sociale.»

► Istruzione - Cultura

«Il patrocinio comunale è gratuito o implica contributo economico?»
«Ottimo, ora stendimi la convenzione con l'Istituto Comprensivo per il progetto di educazione ambientale 2026/27.»

DISPONIBILI ANCHE 44 CASI-TIPO (ESEMPI) CONSULTABILI LIBERAMENTE · 8 AREE COMUNALI

Per ciascuna area sono stati sviluppati casi significativi a scopo dimostrativo, consultabili come riferimento operativo nella suite.

Vuole vedere la Suite all'opera?

Ci mandi una pratica reale del Suo Comune. Le restituiamo l'analisi giuridica, la bozza dell'atto e il fascicolo digitale pronto per il Suo gestionale.

Aviolab AI

Ing. Riccardo Parenti · Founder

info@aviolab.ai

+39 335 605 0950